

# กระบวนการในการใช้ระบบ 5ส ในการทำงานของศูนย์กิจการนานาชาติ

P	D	C	A
Plan	DO	Check	Act
<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการวางแผนปฏิบัติกิจกรรม 5 ส และวางเป้าหมายอย่างชัดเจนทุกปี</li> <li>• ระบุผู้รับผิดชอบของแต่ละพื้นที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ปฏิบัติ</b>กิจกรรม 5 ส ตามแผนที่วางไว้</li> <li>• บุคลากรในหน่วยงานผ่านการอบรมเรื่องความรู้พื้นฐาน 5ส 100%</li> <li>• บุคลากรในหน่วยงานนำหลักการ 5ส มาใช้ในชีวิตประจำวัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการ<b>ประเมิน</b>ตนเองเป็นประจำทุก 2 เดือน (Self Audit)</li> <li>• เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการของศูนย์กิจการนานาชาติ อาทิ นักศึกษานานาชาติ ประเมินสภาพแวดล้อมของหน่วยงานเพื่อการพัฒนา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การ<b>ปรับปรุง</b>ศูนย์กิจการนานาชาติตามคำแนะนำที่ได้รับจากการประเมินเพื่อพัฒนาศูนย์กิจการนานาชาติให้เป็นหน่วยงาน 5S Model</li> </ul>

# Action-ปรับปรุงพื้นที่การให้บริการ



# วัตถุประสงค์ ในการดำเนินงาน 5ส

100%

1. มีความปลอดภัย มีประสิทธิภาพและมีความสุขในการทำงาน



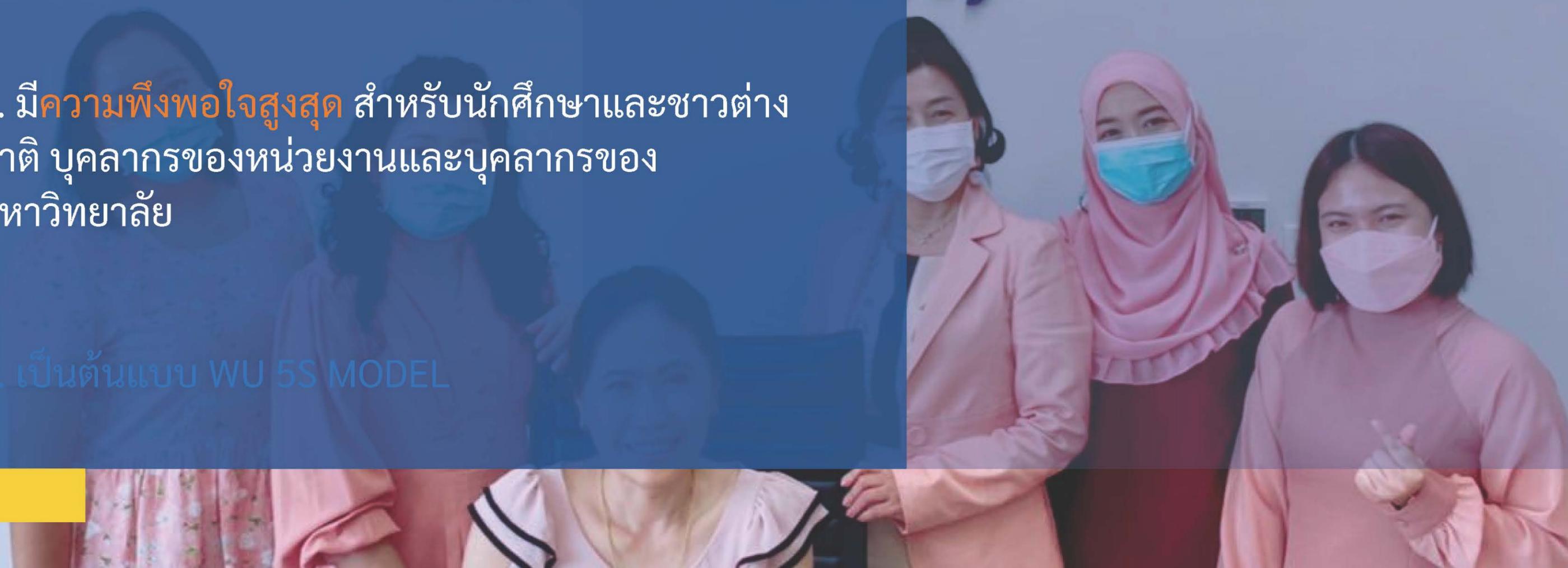
2. มีความพึงพอใจสูงสุด สำหรับนักศึกษาและชาวต่างชาติ บุคลากรของหน่วยงานและบุคลากรของมหาวิทยาลัย



3. เป็นต้นแบบ WU 5S MODEL

Center for International Affairs

Walailak University



# ความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ



## Mr. Nathanael Chamburuka

CIA has been the **most hospitable** place, **very welcoming**. I am very delighted that we have a place like that at the University. No complaints because everything is **perfect**



## Ms. Aye Mary

As the first impression, I like the **colorful continents** on the ceiling a lot.



## Mr. Zaya Lynn

The office is a really nice place. **Free coffee** and **free snacks** are the reasons behinds I want to come



## Ms. Nay Ye

The office **felt welcoming**. The **decorations** (world map and awards) were interesting. They **raised conversations** among us.



## Mr. Win

The atmosphere at CIA makes me feel like **home**, **comfortable** and **cozy**. The office is **tidy** and **neat**, the staffs are very very **amicable** and **hospitable**. The **coffee corner** is very cute

